

	Nombre: <b>Política del Sistema Integrado de Gestión</b>		Código: <b>RD-PLI-01</b>
	Fecha que rige: 23/10/2019	Versión: 04	Página: 1 de 2

## I. PROPÓSITO Y ALCANCE

Propósito	Alcance
Definir los compromisos relacionados con la calidad, ambiente, energía, Salud y Seguridad Ocupacional de los servicios y sus procesos; en correspondencia con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.	Concesión de obra pública con servicios públicos para el diseño, construcción, administración, operación, explotación y mantenimiento en el lado terrestre de la Terminal de Pasajeros del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós (AIDOQ) y sus ampliaciones.

## II. DESCRIPCIÓN

CORIPORT S. A., concesionaria de obra pública con servicios públicos para el diseño, construcción, administración, operación, explotación y mantenimiento en el lado terrestre de la terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós en Liberia, se compromete a:

1. Brindar a las entidades públicas y privadas responsables de atender a los pasajeros, así como a los propios pasajeros; espacios, recursos y servicios que permitan un flujo eficiente y seguro.
2. Reducir y compensar los impactos ambientales significativos de sus servicios y actividades.
3. Gestionar los riesgos asociados a la salud y seguridad ocupacional de sus actividades.
4. Evaluar el desempeño de la calidad, ambiente, energía, Salud y Seguridad Ocupacional de la terminal en procura del mejoramiento continuo, la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.
5. Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas.
6. Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos suscritos por la organización en materia de Calidad, Ambiente, eficiencia energética, uso de la energía, consumo de la energía, Salud y Seguridad Ocupacional.
7. Apoyar en la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética y actividades de diseño que impacten la mejora en el desempeño energético.
8. Influir en el personal de las entidades que prestan servicios en la terminal para que brinden una atención acorde con las necesidades y expectativas de los pasajeros, controlen los aspectos ambientales y riesgos de salud ocupacional relacionados con sus actividades.

## III. DEFINICIONES

Término	Definición
Flujo eficiente	Atención de los pasajeros sin interrupciones o tiempos de espera prolongados.
Flujo seguro	Atención de los pasajeros sin daños o amenaza a su integridad física y pertenencias.
Mejora continua	Proceso recurrente de optimización del sistema de gestión de la calidad para lograr mejoras en la prestación de los servicios.
Prevención de la contaminación	Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos.
Aspecto ambiental	Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
Riesgo	Efecto de la incertidumbre.
Energía	Electricidad, combustibles y otros medios similares.
Eficiencia energética	Proporción u otra relación cuantitativa entre un resultado de desempeño, servicio, productos, materias primas, o de energía y una entrada de energía.
Uso de la energía	Aplicación de la energía.

	Nombre: Política del Sistema Integrado de Gestión		Código: <b>RD-PLI-01</b>
	Fecha que rige: 23/10/2019	Versión: 04	Página: 2 de 2

#### IV. REQUISITOS DE LAS NORMAS DE GESTIÓN

Norma	Requisitos
ISO 9001: 2015	5.2.1 Establecimiento de la Política de Calidad. 5.2.2 Comunicación de la Política de Calidad.
ISO 14001: 2015	5.2 Política ambiental
ISO 50001:2018	5.2 Política energética

#### V. CAMBIOS EN EL DOCUMENTO

Referencia	Naturaleza del cambio	Descripción del cambio
Versión 1	Adecuación de la política conforme los requisitos de la Norma ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.	Se actualizan las definiciones de prevención de la contaminación, aspecto ambiental y riesgo para que sean congruentes con las definiciones de la Norma ISO 14001:2015. Se incluye en el compromiso cuatro el compromiso de proteger el ambiente. Se cambia las referencias a la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
Versión 2	Cambio en formato	Se modifica encabezado del documento.
Versión 3	Alineamiento a la norma ISO 50001	Se modifica el alcance para describirlo según alcance de la concesión / dentro de la descripción se modifican los compromisos / se modifican las definiciones para incluir los términos relacionados a ISO 50001 / se agrega dentro de los requisitos el apartado de ISO 50001